



FORMATION EN PRÉSENTIEL

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Dernière mise à jour le 19/10/2021.

OBJECTIF

Apporter les bases pour la prise de parole en public
Apporter les bases de la négociation client
Apporter les bases du management

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Reformulation du besoin
- Management de proximité
- Prise de parole

PUBLIC CONCERNÉ

Ingénieur pépinière, Ingénieur débutant, Technicien débutant

MODALITÉS D'ACCÈS

10 jours avant le début de la formation

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Exposé sur PowerPoint

Tarif

Nous consulter

Réf.

YT-12

Contact

0326739914
lecampus@vinci-energies.com
www.lecampusvitry.fr

PRÉ-REQUIS

- Savoir communiquer en langue française (parler, lire, écrire)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Prendre contact avec Le Campus pour vérifier l'accessibilité

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Alternance entre méthode expositive, active et démonstrative.
Formation au travers de d'outils de présentation numériques



Niveau

Sans niveau de qualification



Modalité

Présentiel



Effectif par session

4 mini > 8 maxi



Durée

7 heures / 1 jour(s)



PROGRAMME

Communication & management Assurer une bonne intégration dans une équipe projet :

- Ecoute active
- Reformulation
- Expression des besoins

Aisance relationnelle orientée Client Assurer les premiers rdv clients :

- Préparation
- Confiance en soi, en l'autre
- Expériences ressources
- Justesse de la posture

INTERVENANT(S)

Formateur-expert, qualifié et suivi selon
notre processus qualité

ÉVALUATION

Mise en situation pratique

ATTRIBUTION FINALE

Attestation de fin de formation